

Onderzoeksrapport toegankelijkheid intranet Markt1

Informatie over de opdracht

Onderzoeker

Online team gemeente Nunspeet

Evaluatiedatum

Januari 2022

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Nunspeet

Norm

WCAG 2.1 A en AA

Soort onderzoek

Volledig onderzoek

Versie

WCAG onderzoek Markt1 1.2.

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode

Dit onderzoeksrapport is gemaakt met behulp van de WCAG-EM Report Tool. Vervolgens zijn de resultaten uit de tool in een Word-document geplaatst om zo het document toegankelijk op te maken en alles te vertalen naar het Nederlands.

Scope

Alle pagina's op <https://markt1.nunspeet.nl> (URL-basis).

- Niet de dynamische content e.g. groepen en content geplaatst door leden die geen beheerder van het intranet zijn.
- Niet de pdf-documenten.
- Niet de Djuma instructiefilmpjes.

Samenvatting

Score per criterium

- Waarneembaar: 10 voldoende, 4 onvoldoende en 6 niet van toepassing.
- Bedienbaar: 11 voldoende, 1 onvoldoende en 5 niet van toepassing.
- Begrijpelijk: 7 voldoende, 1 onvoldoende en 2 niet van toepassing.
- Robuust: 2 voldoende en 1 onvoldoende.

Totale aantal getoetste succescriteria 50 van 50 WCAG 2.1 AA

- 30 Voldoende
- 7 Onvoldoende
- 0 Onbekend
- 13 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Steekproef getoetste webpagina's

- Homepage - <https://markt1.nunspeet.nl/>
- Inkoop - links - <https://markt1.nunspeet.nl/umbraco/bestuur-en-organisatie/inkoop/links/>
- A t/m Z - Djuma - <https://markt1.nunspeet.nl/umbraco/a-tm-z/djuma/>
- A t/m Z - bedrijfsarts - <https://markt1.nunspeet.nl/umbraco/a-tm-z/bedrijfsarts/>
- Dialog - <https://markt1.nunspeet.nl/umbraco/nunspeet-academy/organisatieontwikkeling/dialog/>
- Nieuwsbericht corona Update coronamaatregelen 20-12 - <https://markt1.nunspeet.nl/umbraco/nieuws/update-coronamaatregelen-20-12/>

Gebruikte browsers/software

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers, software en extensies gebruikt:

- Google Chrome 96
- NVDA
- HeadingsMap
- Axe DevTools
- Colour Contrast Analyser

Informatie over de getoetste website of app

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: bijvoorbeeld

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Technologieën van de website of app

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte techniekenondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Resultaten van het onderzoek

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende:

- Algehele website: Logo heeft geen alt-tekst. Voorstel voor de alt-tekst is: 'Logo Markt 1 - startpagina'.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niet van toepassing.

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)
Niet van toepassing.

1.3. Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende:

- Homepage: H1 en H2 niet aanwezig.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde
Voldoende.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen
Voldoende.

1.3.4: Weergavestand
Voldoende.

1.3.5: Identificeer het doel van de input
Voldoende.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur
Voldoende.

1.4.2: Geluidsbediening
Niet van toepassing.

1.4.3: Contrast (minimum)
Onvoldoende.

- Algehele website: Groene tekst (kleine tekst) heeft onvoldoende contrast met de achtergrond.
- Homepage: Tekst "Hallo [naam persoon]" en "of" in dezelfde regel hebben te weinig contrast met de groene achtergrond.
- Inkoop – links: De tekst "Vraag" heeft te weinig contrast met de rode achtergrond.

1.4.4: Herschalen van tekst
Voldoende.

1.4.5: Afbeeldingen van tekst
Voldoende.

1.4.10: Reflow
Onvoldoende.

- Met 400% ingezoomd is de horizontale scroll-balk nodig wanneer men een onderwerp onder Bestuur en organisatie wil selecteren. Deze onderwerpen zijn zonder scrollen niet volledig te lezen.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content
Voldoende.

1.4.12: Tekstafstand

Voldoende.

1.4.13: Content bij hover of focus

Voldoende.

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Onvoldoende.

- Algehele website: Als er in de zoekmachine op alle pagina's een term wordt ingevoerd, verschijnt er een venster met suggesties. In dit venster kan men op suggesties met de muis klikken. Deze suggesties kunnen niet worden bereikt met het toetsenbord en daarmee dus niet worden bediend met het toetsenbord. Ook de knop 'Toon alle resultaten' in dit venster kan geen toetsenbordfocus ontvangen en kan dus niet bediend worden.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Voldoende.

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voldoende.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Niet van toepassing.

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Niet van toepassing.

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niet van toepassing.

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Voldoende.

2.4.2: Paginatitel

Voldoende.

- Links zou wel duidelijker kunnen. Bijvoorbeeld 'inkooplinks' of 'extra informatie inkoop'.

2.4.3: Focus volgorde

Voldoende.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Voldoende.

2.4.5: Meerdere manieren

Voldoende.

2.4.6: Koppen en labels
Voldoende.

2.4.7: Focus zichtbaar
Voldoende.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren
Niet van toepassing.

2.5.2: Aanwijzerannulering
Voldoende.

2.5.3: Label in naam
Voldoende.

2.5.4: Bewegingsactivering
Niet van toepassing.

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina
Onvoldoende.

3.1.2: Taal van onderdelen
Niet van toepassing.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus
Voldoende.

3.2.2: Bij input.
Voldoende.

3.2.3: Consistente navigatie
Voldoende.

3.2.4: Consistente identificatie
Voldoende.

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie
Voldoende.

3.3.2: Labels of instructies
Voldoende.

3.3.3: Foutsuggestie
Voldoende.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens
Niet van toepassing.

4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen
Voldoende.

4.1.2: Naam, rol, waarde
Onvoldoende.

- Knop A t/m Z wordt herkend, maar de naam kan beter. Knop A t/m Z wordt uitgesproken als 'A T slash meter Z'.
Er is geen zichtbare label voor de placeholder in de zoekbalk. Ook mist er een zichtbare label/titel voor de logo's zijbalk, Aan de slag iconen of de ronde profielfoto's. Dit gebeurt wel wanneer men met de cursor op de het loep-icoon van zoeken gaat staan.

4.1.3: Statusberichten
Voldoende.