

Onderzoeksrapport toegankelijkheid Ouders met invloed

Informatie over de opdracht

Onderzoeker

Online team gemeente Nunspeet

Evaluatiedatum

Maart 2022

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Nunspeet

Norm

WCAG 2.1 A en AA

Soort onderzoek

Volledig onderzoek

Versie

WCAG onderzoek Ouders met invloed 1.2.

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode

Dit onderzoeksrapport is gemaakt met behulp van de WCAG-EM Report Tool. Vervolgens zijn de resultaten uit de tool in een Word-document geplaatst om zo het document toegankelijk op te maken en alles te vertalen naar het Nederlands.

Scope

- Alle pagina's op <https://oudersmetinvloed.nl/> (URI-basis).

Samenvatting

Score per criterium

- Waarneembaar: 8 voldoende, 5 onvoldoende en 7 niet van toepassing.
- Bedienbaar: 7 voldoende, 4 onvoldoende en 6 niet van toepassing.
- Begrijpelijk: 6 voldoende, 0 onvoldoende en 4 niet van toepassing.
- Robuust: 2 voldoende en 1 onvoldoende.

Totale aantal getoetste succescriteria 50 van 50 WCAG 2.1 AA

- 23 Voldoende
- 10 Onvoldoende
- 0 Onbekend
- 17 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Steekproef getoetste webpagina's

- Homepage - <https://oudersmetinvloed.nl/>
- Hoe herken ik drugsgebruik? - <https://oudersmetinvloed.nl/voor-familieleden/hoe-herken-ik-drugsgebruik/>

- Opvoeding en drugs - <https://oudersmetinvloed.nl/je-kind-en-middelen/>
- Gokken - <https://oudersmetinvloed.nl/gamen-en-gokken/gokken/>
- Je wilt altijd meer doen - <https://oudersmetinvloed.nl/je-wilt-altijd-meer-doen/>
- Alcohol en drugs - <https://oudersmetinvloed.nl/alcohol-en-drugs/>
- Homeparty Tactus - <https://oudersmetinvloed.nl/homeparty-tactus/>

Gebruikte browsers/software

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers, software en extensies gebruikt:

- Google Chrome 96
- NVDA
- HeadingsMap
- Axe DevTools
- Colour Contrast Analyser

Informatie over de getoetste website of app

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: bijvoorbeeld

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Technologieën van de website of app

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Resultaten van het onderzoek

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende:

- Algehele website: Logo bovenin heet 'logotest1'. Dit is geen goede alt-tekst. Beter is: 'Logo ouders met invloed - startpagina'.
- Je wilt altijd meer doen: Foto politieagent heeft geen alt-tekst.
- Homeparty Tactus: Afbeelding homeparty Tactus heeft geen alt-tekst.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niet van toepassing.

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.3. Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties

Voldoende.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Onvoldoende:

- Algehele website: 'Heb jij problemen die je niet samen of zelf kunt oplossen?' heeft kop 3, wat onjuist suggereert dat dit onder de laatste kop 2 hoort ('roken wie begint er nog aan?'). Deze zin kan beter een kop 2 krijgen.
De koppen in de footer zoals 'ouders met invloed' hebben kop 4, wat onjuist suggereert dat het onder de eerder genoemde kop 3 valt. De footerkoppen kunnen beter een kop 3 krijgen.
- Homepage: De koppen op de banner 'je zoon..', 'je dochter..' etc. hebben kop 4, wat qua structuur niet klopt. Deze zinnen kunnen gezien de opmaak/structuur van de homepage beter geen koppen zijn.
- Je wilt altijd meer doen: Volgens de extensie Headingsmap hebben de koppen 'Recente berichten' en 'Navigatiemenu' een kop 4 en komen na de kop 2 'Samen kijken naar wat er wel kan'. Dit klopt niet. Deze twee koppen kunnen beter een kop 2 krijgen.
- Alcohol en drugs: De kop '3MMC' hoort zoals de rest een kop 2 te hebben, maar heeft een kop 3.
- Homeparty Tactus: Volgens de extensie Headingsmap hebben de koppen 'Recente berichten' en 'Navigatiemenu' een kop 4 en suggereren hiermee dat ze onder de kop 3 'Wat kost een homeparty?' vallen. Deze twee koppen kunnen beter een kop 2 krijgen.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Voldoende.

1.3.4: Weergavestand

Voldoende.

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Niet van toepassing.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur

Onvoldoende:

- Algehele website: Links worden alleen onderscheiden door het gebruik van kleur. Hier moet nog een tweede onderscheid aan toegevoegd worden zoals het onderstrepen van links.

1.4.2: Geluidsbediening

Niet van toepassing.

1.4.3: Contrast (minimum)

Onvoldoende:

- Algehele website: Tekst knop 'Ga samen in gesprek' en Footerknoppen zoals 'ouders met invloed' en links hebben onvoldoende contrast.

- Homepage: Tekst knoppen 'Ga samen in gesprek' (en overige knoppen met deze kleuren) en de kop 'voorkomen' hebben onvoldoende contrast.

1.4.4: Herschalen van tekst

Onvoldoende:

- Algehele website: Herschalen/inzoomen op de mobiel is niet mogelijk.

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Voldoende.

1.4.10: Reflow

Voldoende.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Voldoende.

1.4.12: Tekstafstand

Voldoende.

1.4.13: Content bij hover of focus

Voldoende.

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Onvoldoende:

- Algehele website: Pop-up is niet bereikbaar met het toetsenbord. Met het toetsenbord krijg ik de 'uitklaponderwerpen' bovenin niet uitgeklapt.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Voldoende.

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Niet van toepassing.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Niet van toepassing.

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Niet van toepassing.

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niet van toepassing.

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Onvoldoende:

- Algehele website: Skip to content lijkt niet te werken.

2.4.2: Paginatitel

Onvoldoende.

- Je wilt altijd meer doen: Onder het onderwerp 'Hulp in Nunspeet' heet deze pagina 'Wijkagent' in plaats van 'Je wilt altijd meer doen'. Een combinatie van beide titels zou de lading beter dekken.

2.4.3: Focus volgorde

Voldoende.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Onvoldoende:

- Algehele website: Op meerdere pagina's staan in het contactblok contactgegevens. Hierin staan symbolen van social media als Twitter en Facebook met daarachter een link. Het linkdoel van deze links is nu niet te bepalen. Dit kan worden opgelost door de iconen een alternatieve tekst te geven en deze in de links te plaatsen.
- Startpagina: Onderaan het nieuwsblok staan paginanummers, dit zijn links naar andere pagina's. Het linkdoel van deze links is niet duidelijk genoeg. Er kan een verborgen tekst toe worden gevoegd met 'Ga naar pagina..' of iets dergelijks.

2.4.5: Meerdere manieren

Voldoende.

2.4.6: Koppen en labels

Voldoende.

2.4.7: Focus zichtbaar

Voldoende.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren

Niet van toepassing.

2.5.2: Aanwijzerannulering

Voldoende.

2.5.3: Label in naam

Voldoende.

2.5.4: Bewegingsactivering

Niet van toepassing.

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina

Voldoende.

3.1.2: Taal van onderdelen

Voldoende.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus
Voldoende.

3.2.2: Bij input.
Voldoende.

3.2.3: Consistente navigatie
Voldoende.

3.2.4: Consistente identificatie
Voldoende.

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie
Niet van toepassing.

3.3.2: Labels of instructies
Niet van toepassing.

3.3.3: Foutsuggestie
Niet van toepassing.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)
Niet van toepassing.

4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen
Onvoldoende:

- Algehele website: AxeDevTools geeft aan dat het blok '3 MMC Verboden!' een id-attribute waarde niet uniek is.

4.1.2: Naam, rol, waarde
Voldoende.

4.1.3: Statusberichten
Voldoende.